

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра управления

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Рабочая программа дисциплины

38.03.02 Менеджмент

Код и наименование направления подготовки/специальности

Менеджмент и цифровая трансформация бизнес-процессов компании

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2025

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Рабочая программа дисциплины

Составители:

к.т.н., проф. Г.А. Шишкова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры управления

№ 4 от 28.11.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка.....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.....	4
1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.....	5
2. Структура дисциплины.....	5
3. Содержание дисциплины.....	6
Факторы эффективности цифровой трансформации.....	7
4. Образовательные технологии.....	7
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	7
5.1. Система оценивания.....	7
5.2. Критерии выставления оценок.....	8
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	9
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	12
6.1. Список источников и литературы.....	12
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	13
6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	13
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	13
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	13
9. Методические материалы.....	15
9.1. Планы семинарских занятий.....	15
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	17

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – является формирование у студентов теоретических знаний, приобретение практических навыков и эффективного их использования в области стратегий цифровой трансформации бизнеса.

Задачи дисциплины:

- получение знаний в области теоретических, методических и технологических основ цифровых технологий трансформации бизнес-процессов;
- получение навыков применения цифровых технологий для формирования стратегии трансформации бизнеса и анализировать последствия цифровизации бизнес-процессов;
- получение навыков использования теоретических знаний цифровых технологий на практике реализации стратегии цифровизации бизнес-процессов.
- изучение технологии цифрового реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности компаний и управления исполнением бизнес-процессов на основе современных цифровых технологий,
- изучение теоретических основ моделирования и управления бизнес-процессами и организационно-методических вопросов проведения работ по цифровому реинжинирингу и последующему управлению бизнес-процессами;
- использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области цифровой трансформации и решать стандартные задачи с применением цифровых технологий.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.

<i>Коды компетенции</i>	<i>Индикаторы компетенции</i>	<i>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</i>
ПК-1 Способен спроектировать и разработать бизнес-процессы организации на основе различных программных продуктов	ПК-1.2 Проектирует процессную модель организации для целей цифровой трансформации	<i>Знать:</i> – референтные модели зрелости процессного управления и модели оценки систем управления; <i>Уметь:</i> – анализировать модели бизнес-процессов – проектировать процессную модель организации <i>Владеть:</i> – методами анализа и проектирования бизнес-процессов для целей цифровой трансформации
ПК-3 Способен проводить анализ и разрабатывать	ПК-3.1 Анализирует с помощью современных методов, в том числе с использованием	<i>Знать:</i> – методологию внедрения процессно-ориентированного управления – правила разработки методических документов, методы структурной де-

мероприятия по совершенствованию цифровой трансформации бизнес-процессов компании	цифровых инструментов, бизнес-процессы и процессную модель организации с целью выявления недостатков и определения направлений совершенствования	композиции процессов, принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов <i>Уметь:</i> – моделировать бизнес-процессы компании с применением формальных нотаций и стандартов – управлять производственной сферой деятельности компании на основе методологии процессного подхода к управлению <i>Владеть:</i> – методами анализа и совершенствования бизнес-процессов – методами анализа, проектирования, внедрения и контроля бизнес-процессов системы управления
	ПК-3.2 Разрабатывает мероприятия по совершенствованию процессов организации и программы цифровой трансформации бизнес-процессов организации	<i>Знать:</i> – международные стандарты в области управления процессами, основы бенчмаркинга; – методы структурной декомпозиции процессов; <i>Уметь:</i> – принимать эффективные решения в рамках процессно-ориентированной организации; – анализировать требования к системе процессного управления организации, <i>Владеть:</i> – программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов – методами внедрения изменений, оценки рисков выбранных решений в условиях цифровой трансформации бизнес-процессов

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Цифровая трансформация бизнес-процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока элективных дисциплин учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность – «Менеджмент и цифровая трансформация бизнес-процессов компании».

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
9	Лекции	12
9	Семинары	12
Всего:		24

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часов.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Цели и задачи цифровой трансформации бизнес-процессов	Предпосылки цифровой трансформации. Этапы технологического развития. Четвертая промышленная революция и современная глобализация. Суть трансформации. Цифровой переворот. Концепция цифровой бизнес-модели. Цифровые угрозы и возможности. Цифровое конкурентное преимущество. Развитие информационных технологий XXI века. Основные драйверы цифровой трансформации бизнеса. Влияние цифровой трансформации на потребителя. Влияние цифровой трансформации на производителя.
2	Бизнес-процессы как объект цифровой трансформации.	Общее представление бизнес-процессов. Типовая классификация бизнес-процессов организаций разного типа. Типология описания и моделирования бизнес-процессов. Виды нецифровых моделей. Средства MS Office для моделирования бизнес-процессов. Особенности информатизации бизнеса на настоящем этапе. Цифровые инструменты управления и моделирования бизнес-процессов: BPM; Business Studio; Экосистема Zoho CRM; Графический интерфейс ARIS Express; Comindware Business Application Platform; FoxManager 2.5 BPA; Имитационное моделирование BPsimulator. Цифровая аналитика как инструмент принятия решений в бизнесе.
3	Алгоритм цифровой трансформации бизнес-процессов	Определение оптимальной последовательности выполняемых функций. Оптимизация использования ресурсов в различных бизнес-процессах. Построение адаптивных бизнес-процессов. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами предприятий на основе современных компьютерных технологий. Общая характеристика работ по проведению цифрового бизнес-реинжиниринга. Модели и типы бизнес-процессов.

		Технология структурно-функционального анализа бизнес-процессов Сквозные технологии цифровой экономики как элемент цифровой трансформации бизнес-процессов. Измерение показателей исполнения бизнес-процессов. Имитационное моделирование бизнес-процессов.
4	Особенности бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации	Диверсификация товаров и услуг, внутренних функций вызывающая многообразие бизнес-процессов. Работа по индивидуальным траекториям с высокой степенью адаптации базового бизнес-процесса к потребностям клиента. Внедрение новых технологий (инновационных проектов), затрагивающих все основные бизнес-процессы предприятия. Оценка многообразия связей с партнерами предприятия и поставщиками ресурсов: альтернативность построения бизнес-процесса. Объединение процедур, вертикальное сжатие процессов, распараллеленность процессов, многовариантность исполнения процессов.
5	Факторы эффективности цифровой трансформации	Задачи руководства компании: мотивация сотрудников компании, нацеленность на рост, расширение деятельности организации, усиление полномочий и творческого характера труда персонала. Совершенствование организации управления компанией, активизация собственных ресурсов и привлечение консультантов к реализации цифровой трансформации бизнес-процессов. Применение цифровых технологий

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- участие в дискуссии по теме	5 баллов	20 баллов
- обсуждение доклада по теме	20 баллов	20 баллов
- тестирование	20 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация –зачет с оценкой		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

5.2. Критерии выставления оценок

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисципли- не	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«зачтено (отлично)»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«зачтено (хорошо)»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«зачтено (удовлетворительно)»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисципли- не	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		ции. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Тематика докладов

1. Цифровые технологии для формирования стратегии информатизации бизнеса.
2. Негативные и позитивные факторы цифровой трансформации.
3. Современное состояние и тенденции развития трансформации бизнеса на основе цифровых технологий.
4. Оценка эффективности цифровой трансформации.
5. Проблемные ситуации в области цифровой экономики.
6. Формирования стратегии трансформации бизнеса на основе современных цифровых технологий.
7. Цифровая трансформация бизнеса: сущность, факторы и значение.
8. Предпосылки цифровой трансформации и этапы технологического развития.
9. Четвертая промышленная революция и современная глобализация.
10. Концепция цифровой бизнес-модели.
11. Цифровые угрозы и возможности.
12. Цифровое конкурентное преимущество.
13. Развитие информационных технологий XXI века.
14. Основные драйверы цифровой трансформации бизнеса.
15. Электронная коммерция и цифровой маркетинг.
16. Распределенные вычисления и хранилище данных (облачное хранение).
17. Интернет вещей, искусственный интеллект, робототехника, 3-D печать: положительные и отрицательные эффекты.

Типовое тестовое задание
«Цифровая трансформация бизнес-процессов»

1. На какой документ необходимо ссылаться для указания нормативного определения понятия «цифровая экономика» в Российской Федерации?
 - а) ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 годы)»;
 - б) ГП «Информационное общество (2011-2020 годы)»;
 - в) Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы»;
 - г) Конституция Российской Федерации.

2. Какое из направлений программы «Цифровая экономика Российской Федерации» должно быть реализовано в первоочередном порядке в силу того, что образует базис для развития других направлений?
 - а) «Кадры и образование»;
 - б) «Нормативное регулирование»;
 - в) «Информационная инфраструктура»;
 - г) «Информационная безопасность».

3. Какие преимущества предоставляют цифровые технологии по сравнению с традиционными форматами ведения экономической деятельности?
 - а) возможность практически бесконечного воспроизведения информации без ущерба для качества;
 - б) широкий диапазон типов информации, с которой работают цифровые технологии (текст, медиа и т.п.);
 - в) высокая скорость передачи информации;
 - г) высокая защищенность технологических и организационных инноваций.

4. Какой признак позволяет идентифицировать цифровую экономику?
 - а) информатизация сферы управления;
 - б) интеграция физических и цифровых объектов в сфере производства и потребления;
 - в) формирование сетевой модели экономической деятельности;
 - г) развитие интернет-коммуникаций как средства обмена информацией.

5. Каких изменений в организации экономической деятельности в меньшей степени требуют цифровые технологии?
 - а) изменение бизнес-моделей;
 - б) изменение организационных структур;
 - в) формирование цифровой культуры;
 - г) трансформации этических норм.

6. Для какой сферы экономической деятельности в рамках решения основных производственных задач в наименьшей степени могут быть применимы технологии Интернета вещей (IoT)?
 - а) жилищно-коммунальное хозяйство;

- б) транспорт;
- в) государственное управление;
- г) здравоохранение.

7. Какой из структурных элементов не относится драйверам технологии индустриального интернета («Индустрия 4.0»), которая, в свою очередь, формирует четвертую промышленную революцию с соответствующим экономическим укладом?

- а) «умные» сенсоры;
- б) беспроводные сети;
- в) дополненная реальность;
- г) облачные сервисы.

8. Какой элемент платформ как моделей бизнеса не связан с управлением как специфической деятельностью?

- а) коммуникации;
- б) модели поведения;
- в) технологическое решение;
- г) стратегии.

9. В качестве какого элемента бизнес-экосистемы выступает платформенное решение в цифровой экономике?

- а) агента;
- б) ядра;
- в) ограничения;
- г) оператора.

10. Какая из прикладных областей не указана в явном виде в программе «Цифровая экономика Российской Федерации» в качестве площадки для апробации технологических решений?

- а) здравоохранение;
- б) связь;
- в) «умный город»;
- г) государственное управление.

***Контрольные вопросы к зачету с оценкой
«Цифровая трансформация бизнес-процессов»***

1. Цифровая трансформация: определение и особенности.
2. Этапы развития цифровой трансформации экономики.
3. Направления развития цифровой трансформации экономики.
4. Барьеры, препятствующие цифровой трансформации бизнеса.
5. Значение термина «Четвёртая промышленная революция»
6. Что такое облачные вычисления и как их можно применять?
7. Что такое цифровая трансформация? Приведите примеры.
8. Почему Uber считается ярким примером цифровой трансформации.

9. Интернет вещей. Как его можно применять и в каких отраслях? Приведите примеры
10. Основные положения Программы «Цифровая экономика РФ».
11. Бизнес-процесс: определение, характеристика первичных и вторичных входов и выходов процесса.
12. Классификация бизнес-процессов.
13. Основные бизнес-процессы, обеспечивающие бизнес-процессы: определения и отличительные особенности.
14. Бизнес-процессы управления и развития: определения и отличительные особенности.
15. Бизнес-моделирование: определения, задачи, преимущества.
16. Подходы к моделированию бизнес-процессов: схема окружения бизнес-процесса, стандарты DFD и WFD.
17. Основные способы описания и моделирования бизнес-процессов.
18. Содержание основных этапов описания и моделирования бизнес-процессов.
19. Цифровые инструменты управления и моделирования бизнес-процессов
20. Понятие архитектуры предприятия. Примеры архитектурных моделей и фреймворков.
21. Технология как системное конкурентное преимущество.
22. Стратегии «красного» и «голубого» океана: преимущества и недостатки.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Источники

Конституция Российской Федерации. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 52 с. URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1003253>

Гражданский кодекс Российской Федерации: Части I, II, III. - Москва: ИНФРА-М, 2007. - 496 с. URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/122306>

Трудовой кодекс РФ (ТК РФ) от 30.12.2001 N 197-ФЗ /Собрание законодательства РФ, 07.01.2002, N 1 (ч. 1).

Литература

Основная учебная

Бижоев, Б. М. Цифровые технологии и сферы их применения: учебное пособие / Б. М. Бижоев, С. А. Иванов, Ю. И. Обаляева. — Москва: РГСУ, 2021. — 160 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/201263>

Вайл, П. Цифровая трансформация бизнеса: Изменение бизнес-модели для организации нового поколения / П. Вайл, С. Ворнер. — М.: Альпина Паблишер, 2019. — 257 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125882>

Гасанов, Э. Э. Интеллектуальные системы. Теория хранения и поиска информации: учебник для вузов / Э. Э. Гасанов, В. Б. Кудрявцев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Высшее образование). // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513151>

Рындина, С. В. Цифровая трансформация бизнеса: использование аналитики на основе больших данных: учебное пособие / С. В. Рындина. – Пенза: Издательство ПГУ, 2019. – 178 с. – URL: <https://elib.pnzgu.ru/files/eb/VL0wXaYiUM3g.pdf>

Цифровая трансформация. Методы инженерии в задачах цифровой трансформации экономики: электрон. учеб. пособие в 4 кн. / В. Н. Азаров [и др.]; под ред. проф. В. Н. Азарова. - Москва; Ярославль: Изд-во Академии Пастухова – 2021. – URL: <https://publications.hse.ru/books/530398164>

Дополнительная

Горелов, Николай Афанасьевич. Развитие информационного общества: цифровая экономика: Учебное пособие для вузов / Н.А. Горелов, О.Н. Кораблева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/515661>

Цифровизация: Практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии. — Москва: Альпина Паблишер, 2019. — 252 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140522>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: компьютерные классы и научная библиотека РГГУ.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий.

Семинарское занятие 1. Цели и задачи цифровой трансформации бизнес-процессов.

Вопросы для обсуждения:

1. Четвертая промышленная революция и современная глобализация.
2. Суть трансформации. Цифровой переворот.
3. Концепция цифровой бизнес-модели.
4. Цифровые угрозы и возможности.
5. Цифровое конкурентное преимущество.
6. Развитие информационных технологий XXI века.
7. Развитие цифровой экономики в РФ.
8. Трансформация образования в цифровой экономике.
9. Цифровые платформы и их роль в развитии цифровой экономики и цифрового бизнеса.
10. Правовое регулирование цифрового бизнеса.
11. Структура цифровой экономики и ее влияние на ВВП.

Семинарское занятие 2. Бизнес-процессы как объект цифровой трансформации.

Вопросы для обсуждения:

1. Типология описания и моделирования бизнес-процессов.
2. Виды нецифровых моделей.
3. Моделирование бизнес-процессов в цифровой среде.
4. Средства MS Office для моделирования бизнес-процессов.
5. Особенности информатизации бизнеса на настоящем этапе.
6. Цифровые инструменты управления и моделирования бизнес-процессов
7. Влияние облачных технологий и сервисов на цифровую экономику.
8. Процессный подход в управлении компанией.
9. Подходы к выделению бизнес-процессов компании.
10. Реинжиниринг бизнес-процессов.
11. Имитационное моделирование BPsimulator.
12. Цифровая аналитика как инструмент принятия решений в бизнесе.

Семинарское занятие 3. Алгоритм цифровой трансформации бизнес-процессов.

Вопросы для обсуждения:

1. Построение адаптивных бизнес-процессов.
2. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами.
3. Общая характеристика работ по проведению цифрового бизнес-реинжиниринга.
4. Модели и типы бизнес-процессов.

5. Технология структурно-функционального анализа бизнес-процессов.
6. Измерение показателей исполнения бизнес-процессов.
7. Имитационное моделирование бизнес-процессов.
8. Использование потоков событий при моделировании бизнес-процессов
9. Описание бизнес-процессов с помощью теории массового обслуживания.
10. Моделирование управления запасами.
11. Моделирование бизнес-процессов с помощью программного продукта ARIS.

Семинарское занятие 4. Особенности бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации.

Вопросы для обсуждения:

1. Диверсификация товаров и услуг.
2. Диверсификация внутренних функций.
3. Многообразие бизнес-процессов.
4. Работа по индивидуальным траекториям с высокой степенью адаптации базового бизнес-процесса к потребностям клиента.
5. Внедрение новых технологий (инновационных проектов).
6. Оценка многообразия связей с партнерами предприятия и поставщиками ресурсов.
7. Вертикальное сжатие процессов.
8. Многовариантность исполнения процессов.

Семинарское занятие 5. Факторы эффективности цифровой трансформации.

Вопросы для обсуждения:

1. Цифровая трансформация бизнес-процессов и стратегия компании.
2. Инновации и их роль в цифровой трансформации бизнес-процессов.
3. Совершенствование организации управления компанией, активизация собственных ресурсов и привлечение консультантов к реализации цифровой трансформации бизнес-процессов.

Задание. Предложить модель бизнес-процесса для анализируемого предприятия используя три модели:

- 1) Текстовая (детальное описание входов и выходов бизнес-процесса, ресурсов и иных сведений);
- 2) Табличная (представление входов и выходов внутри бизнес-процесса в табличной форме);
- 3) Графическая (с использованием цифровых технологий). Программа для описания бизнес-процесса избирается самостоятельно студентов из перечня освоенных в рамках дисциплины программных предложений (за исключением средств MS Office).

Анализируемый бизнес-процесс обязательно должен быть внутренним и иметь несколько альтернатив при принятии решений. При составлении графической модели студент должен охарактеризовать каждую выполняемую в ходе бизнес-процесса операцию, а также поставщиков и клиентов настоящего бизнес-процесса.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – является формирование у студентов теоретических знаний, приобретение практических навыков и эффективного их использования в области стратегий цифровой трансформации бизнеса.

Задачи дисциплины:

- получение знаний в области теоретических, методических и технологических основ цифровых технологий трансформации бизнес-процессов;
- получение навыков применения цифровых технологий для формирования стратегии трансформации бизнеса и анализировать последствия цифровизации бизнес-процессов;
- получение навыков использования теоретических знаний цифровых технологий на практике реализации стратегии цифровизации бизнес-процессов.
- изучение технологии цифрового реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности компаний и управления исполнением бизнес-процессов на основе современных цифровых технологий,
- изучение теоретических основ моделирования и управления бизнес-процессами и организационно-методических вопросов проведения работ по цифровому реинжинирингу и последующему управлению бизнес-процессами;
- использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области цифровой трансформации и решать стандартные задачи с применением цифровых технологий.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- методологию внедрения процессно-ориентированного управления
- правила разработки методических документов, методы структурной декомпозиции процессов, принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов
- референтные модели зрелости процессного управления и модели оценки систем управления
- международные стандарты в области управления процессами, основы бенчмаркинга
- методы структурной декомпозиции процессов

Уметь:

- анализировать модели бизнес-процессов
- проектировать процессную модель организации
- моделировать бизнес-процессы компании с применением формальных нотаций и стандартов
- управлять производственной сферой деятельности компании на основе методологии процессного подхода к управлению
- принимать эффективные решения в рамках процессно-ориентированной организации
- анализировать требования к системе процессного управления организации,

Владеть:

- методами анализа и проектирования бизнес-процессов для целей цифровой трансформации
- методами анализа и совершенствования бизнес-процессов
- методами анализа, проектирования, внедрения и контроля бизнес-процессов системы управления
- программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов
- методами внедрения изменений, оценки рисков выбранных решений в условиях цифровой трансформации бизнес-процессов