

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра управления

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Рабочая программа дисциплины

38.03.02 Менеджмент

Код и наименование направления подготовки/специальности

Менеджмент и цифровая трансформация бизнес-процессов компаний

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2025

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Рабочая программа дисциплины

Составители:

к.т.н., проф. Г.А. Шишкова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры управления

№ 4 от 28.11.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка.....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.....	4
1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.....	5
2. Структура дисциплины.....	5
3. Содержание дисциплины.....	6
Факторы эффективности цифровой трансформации.....	7
4. Образовательные технологии.....	7
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	7
5.1. Система оценивания.....	7
5.2. Критерии выставления оценок.....	8
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	9
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	12
6.1. Список источников и литературы.....	12
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	13
6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	13
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	13
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	13
9. Методические материалы.....	15
9.1. Планы семинарских занятий.....	15
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	17

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – является формирование у студентов теоретических знаний, приобретение практических навыков и эффективного их использования в области стратегий цифровой трансформации бизнеса.

Задачи дисциплины:

- получение знаний в области теоретических, методических и технологических основ цифровых технологий трансформации бизнес-процессов;
- получение навыков применения цифровых технологий для формирования стратегии трансформации бизнеса и анализировать последствия цифровизации бизнес-процессов;
- получение навыков использования теоретических знаний цифровых технологий на практике реализации стратегии цифровизации бизнес-процессов;
- изучение технологии цифрового реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности компаний и управления исполнением бизнес-процессов на основе современных цифровых технологий,
- изучение теоретических основ моделирования и управления бизнес-процессами и организационно-методических вопросов проведения работ по цифровому реинжинирингу и последующему управлению бизнес-процессами;
- использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области цифровой трансформации и решать стандартные задачи с применением цифровых технологий.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.

<i>Коды компетенции</i>	<i>Индикаторы компетенции</i>	<i>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</i>
ПК-1 Способен спроектировать и разработать бизнес-процессы организации на основе различных программных продуктов	ПК-1.2 Проектирует процессную модель организации для целей цифровой трансформации	<i>Знать:</i> – референтные модели зрелости процессного управления и модели оценки систем управления; <i>Уметь:</i> – анализировать модели бизнес-процессов – проектировать процессную модель организации <i>Владеть:</i> – методами анализа и проектирования бизнес-процессов для целей цифровой трансформации
ПК-3 Способен проводить анализ и разрабатывать	ПК-3.1 Анализирует с помощью современных методов, в том числе с использованием	<i>Знать:</i> – методологию внедрения процессно-ориентированного управления – правила разработки методических документов, методы структурной де-

мероприятия по совершенствованию цифровой трансформации бизнес-процессов компаний	цифровых инструментов, бизнес-процессы и процессную модель организации с целью выявления недостатков и определения направлений совершенствования	<p>композиции процессов, принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов</p> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – моделировать бизнес-процессы компании с применением формальных нотаций и стандартов – управлять производственной сферой деятельности компании на основе методологии процессного подхода к управлению <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – методами анализа и совершенствования бизнес-процессов – методами анализа, проектирования, внедрения и контроля бизнес-процессов системы управления
ПК-3.2 Разрабатывает мероприятия по совершенствованию процессов организации и программы цифровой трансформации бизнес-процессов организации		<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – международные стандарты в области управления процессами, основы бенчмаркинга; – методы структурной декомпозиции процессов; <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – принимать эффективные решения в рамках процессно-ориентированной организации; – анализировать требования к системе процессного управления организации, <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов – методами внедрения изменений, оценки рисков выбранных решений в условиях цифровой трансформации бизнес-процессов

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Цифровая трансформация бизнес-процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока элективных дисциплин учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность – «Менеджмент и цифровая трансформация бизнес-процессов компаний».

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
9	Лекции	12
9	Семинары	12
Всего:		24

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часов.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Цели и задачи цифровой трансформации бизнес-процессов	Предпосылки цифровой трансформации. Этапы технологического развития. Четвертая промышленная революция и современная глобализация. Суть трансформации. Цифровой переворот. Концепция цифровой бизнес-модели. Цифровые угрозы и возможности. Цифровое конкурентное преимущество. Развитие информационных технологий XXI века. Основные драйверы цифровой трансформации бизнеса. Влияние цифровой трансформации на потребителя. Влияние цифровой трансформации на производителя.
2	Бизнес-процессы как объект цифровой трансформации.	Общее представление бизнес-процессов. Типовая классификация бизнес-процессов организаций разного типа. Типология описания и моделирования бизнес-процессов. Виды нецифровых моделей. Средства MS Office для моделирования бизнес-процессов. Особенности информатизации бизнеса на настоящем этапе. Цифровые инструменты управления и моделирования бизнес-процессов: BPM; Business Studio; Экосистема Zoho CRM; Графический интерфейс ARIS Express; Comindware Business Application Platform; FoxManager 2.5 BPA; Имитационное моделирование BPsimulator. Цифровая аналитика как инструмент принятия решений в бизнесе.
3	Алгоритм цифровой трансформации бизнес-процессов	Определение оптимальной последовательности выполняемых функций. Оптимизация использования ресурсов в различных бизнес-процессах. Построение адаптивных бизнес-процессов. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами предприятий на основе современных компьютерных технологий. Общая характеристика работ по проведению цифрового бизнес-реинжиниринга. Модели и типы бизнес-процессов.

		Технология структурно-функционального анализа бизнес-процессов Сквозные технологии цифровой экономики как элемент цифровой трансформации бизнес-процессов. Измерение показателей исполнения бизнес-процессов. Имитационное моделирования бизнес-процессов.
4	Особенности бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации	Диверсификация товаров и услуг, внутренних функций вызывающая многообразие бизнес-процессов. Работа по индивидуальным траекториям с высокой степенью адаптации базового бизнес-процесса к потребностям клиента. Внедрение новых технологий (инновационных проектов), затрагивающих все основные бизнес-процессы предприятия. Оценка многообразия связей с партнерами предприятия и поставщиками ресурсов: альтернативность построения бизнес-процесса. Объединение процедур, вертикальное сжатие процессов, распараллеленность процессов, многовариантность исполнения процессов.
5	Факторы эффективности цифровой трансформации	Задачи руководства компании: мотивация сотрудников компании, нацеленность на рост, расширение деятельности организации, усиление полномочий и творческого характера труда персонала. Совершенствование организации управления компанией, активизация собственных ресурсов и привлечение консультантов к реализации цифровой трансформации бизнес-процессов. Применение цифровых технологий

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- участие в дискуссии по теме	5 баллов	20 баллов
- обсуждение доклада по теме	20 баллов	20 баллов
- тестирование	20 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация –зачет с оценкой		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

5.2. Критерии выставления оценок

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисципли- не	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«зачтено (отлично)»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«зачтено (хорошо)»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«зачтено (удовлетво- рительно)»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисципли- не	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>ции. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Тематика докладов

1. Цифровые технологии для формирования стратегии информатизации бизнеса.
2. Негативные и позитивные факторы цифровой трансформации.
3. Современное состояние и тенденции развития трансформации бизнеса на основе цифровых технологий.
4. Оценка эффективности цифровой трансформации.
5. Проблемные ситуации в области цифровой экономики.
6. Формирования стратегии трансформации бизнеса на основе современных цифровых технологий.
7. Цифровая трансформация бизнеса: сущность, факторы и значение.
8. Предпосылки цифровой трансформации и этапы технологического развития.
9. Четвертая промышленная революция и современная глобализация.
10. Концепция цифровой бизнес-модели.
11. Цифровые угрозы и возможности.
12. Цифровое конкурентное преимущество.
13. Развитие информационных технологий XXI века.
14. Основные драйверы цифровой трансформации бизнеса.
15. Электронная коммерция и цифровой маркетинг.
16. Распределенные вычисления и хранилище данных (облачное хранение).
17. Интернет вещей, искусственный интеллект, робототехника, 3-D печать: положительные и отрицательные эффекты.

Типовое тестовое задание
«Цифровая трансформация бизнес-процессов»

1. На какой документ необходимо ссылаться для указания нормативного определения понятия «цифровая экономика» в Российской Федерации?
 - а) ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 годы)»;
 - б) ГП «Информационное общество (2011-2020 годы)»;
 - в) Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы»;
 - г) Конституция Российской Федерации.
2. Какое из направлений программы «Цифровая экономика Российской Федерации» должно быть реализовано в первоочередном порядке в силу того, что образует базис для развития других направлений?
 - а) «Кадры и образование»;
 - б) «Нормативное регулирование»;
 - в) «Информационная инфраструктура»;
 - г) «Информационная безопасность».
3. Какие преимущества предоставляют цифровые технологии по сравнению с традиционными форматами ведения экономической деятельности?
 - а) возможность практически бесконечного воспроизведения информации без ущерба для качества;
 - б) широкий диапазон типов информации, с которой работают цифровые технологии (текст, медиа и т.п.);
 - в) высокая скорость передачи информации;
 - г) высокая защищенность технологических и организационных инноваций.
4. Какой признак позволяет идентифицировать цифровую экономику?
 - а) информатизация сферы управления;
 - б) интеграция физических и цифровых объектов в сфере производства и потребления;
 - в) формирование сетевой модели экономической деятельности;
 - г) развитие интернет-коммуникаций как средства обмена информацией.
5. Каких изменений в организации экономической деятельности в меньшей степени требуют цифровые технологии?
 - а) изменение бизнес-моделей;
 - б) изменение организационных структур;
 - в) формирование цифровой культуры;
 - г) трансформации этических норм.
6. На какой сферы экономической деятельности в рамках решения основных производственных задач в наименьшей степени могут быть применимы технологии Интернета вещей (IoT)?
 - а) жилищно-коммунальное хозяйство;

- б) транспорт;
- в) государственное управление;
- г) здравоохранение.

7. Какой из структурных элементов не относится драйверам технологии индустриального интернета («Индустрия 4.0»), которая, в свою очередь, формирует четвертую промышленную революцию с соответствующим экономическим укладом?

- а) «умные» сенсоры;
- б) беспроводные сети;
- в) дополненная реальность;
- г) облачные сервисы.

8. Какой элемент платформ как моделей бизнеса не связан с управлением как специфической деятельностью?

- а) коммуникации;
- б) модели поведения;
- в) технологическое решение;
- г) стратегии.

9. В качестве какого элемента бизнес-экосистемы выступает платформенное решение в цифровой экономике?

- а) агента;
- б) ядра;
- в) ограничения;
- г) оператора.

10. Какая из прикладных областей не указана в явном виде в программе «Цифровая экономика Российской Федерации» в качестве площадки для апробации технологических решений?

- а) здравоохранение;
- б) связь;
- в) «умный город»;
- г) государственно управление.

***Контрольные вопросы к зачету с оценкой
«Цифровая трансформация бизнес-процессов»***

1. Цифровая трансформация: определение и особенности.
2. Этапы развития цифровой трансформации экономики.
3. Направления развития цифровой трансформации экономики.
4. Барьеры, препятствующие цифровой трансформации бизнеса.
5. Значение термина «Четвёртая промышленная революция»
6. Что такое облачные вычисления и как их можно применять?
7. Что такое цифровая трансформация? Приведите примеры.
8. Почему Uber считается ярким примером цифровой трансформации.

9. Интернет вещей. Как его можно применять и в каких отраслях? Приведите примеры
10. Основные положения Программы «Цифровая экономика РФ».
11. Бизнес-процесс: определение, характеристика первичных и вторичных входов и выходов процесса.
12. Классификация бизнес-процессов.
13. Основные бизнес-процессы, обеспечивающие бизнес-процессы: определения и отличительные особенности.
14. Бизнес-процессы управления и развития: определения и отличительные особенности.
15. Бизнес-моделирование: определения, задачи, преимущества.
16. Походы к моделированию бизнес-процессов: схема окружения бизнес-процесса, стандарты DFD и WFD.
17. Основные способы описания и моделирования бизнес-процессов.
18. Содержание основных этапов описания и моделирования бизнес-процессов.
19. Цифровые инструменты управления и моделирования бизнес-процессов
20. Понятие архитектуры предприятия. Примеры архитектурных моделей и фреймворков.
21. Технология как системное конкурентное преимущество.
22. Стратегии «красного» и «голубого» океана: преимущества и недостатки.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Источники

Конституция Российской Федерации. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 52 с. URL: <https://new.znanius.com/catalog/product/1003253>

Гражданский кодекс Российской Федерации: Части I, II, III. - Москва: ИНФРА-М, 2007. - 496 с. URL: <https://new.znanius.com/catalog/product/122306>

Трудовой кодекс РФ (ТК РФ) от 30.12.2001 N 197-ФЗ /Собрание законодательства РФ, 07.01.2002, N 1 (ч. 1).

Литература

Основная учебная

Бижаев, Б. М. Цифровые технологии и сферы их применения: учебное пособие / Б. М. Бижаев, С. А. Иванов, Ю. И. Обаляева. — Москва: РГСУ, 2021. — 160 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/201263>

Вайл, П. Цифровая трансформация бизнеса: Изменение бизнес-модели для организации нового поколения / П. Вайл, С. Ворнер. — М.: Альпина Паблишер, 2019. — 257 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125882>

Гасанов, Э. Э. Интеллектуальные системы. Теория хранения и поиска информации: учебник для вузов / Э. Э. Гасанов, В. Б. Кудрявцев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Высшее образование). // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513151>

Рындин, С. В. Цифровая трансформация бизнеса: использование аналитики на основе больших данных: учебное пособие / С. В. Рындин. — Пенза: Издательство ПГУ, 2019. — 178 с. — URL: <https://elib.pnzgu.ru/files/eb/VL0wXaYiUM3g.pdf>

Цифровая трансформация. Методы инженерии в задачах цифровой трансформации экономики: электрон. учеб. пособие в 4 кн. / В. Н. Азаров [и др.]; под ред. проф. В. Н. Азарова. - Москва; Ярославль: Изд-во Академии Пастухова – 2021. – URL: <https://publications.hse.ru/books/530398164>

Дополнительная

Горелов, Николай Афанасьевич. Развитие информационного общества: цифровая экономика: Учебное пособие для вузов / Н.А. Горелов, О.Н. Кораблева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/515661>

Цифровизация: Практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии. — Москва: Альпина Паблишер, 2019. — 252 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140522>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru

Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: компьютерные классы и научная библиотека РГГУ.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий.

Семинарское занятие 1. Цели и задачи цифровой трансформации бизнес-процессов.

Вопросы для обсуждения:

1. Четвертая промышленная революция и современная глобализация.
2. Суть трансформации. Цифровой переворот.
3. Концепция цифровой бизнес-модели.
4. Цифровые угрозы и возможности.
5. Цифровое конкурентное преимущество.
6. Развитие информационных технологий XXI века.
7. Развитие цифровой экономики в РФ.
8. Трансформация образования в цифровой экономике.
9. Цифровые платформы и их роль в развитии цифровой экономики и цифрового бизнеса.
10. Правовое регулирование цифрового бизнеса.
11. Структура цифровой экономики и ее влияние на ВВП.

Семинарское занятие 2. Бизнес-процессы как объект цифровой трансформации.

Вопросы для обсуждения:

1. Типология описания и моделирования бизнес-процессов.
2. Виды нецифровых моделей.
3. Моделирование бизнес-процессов в цифровой среде.
4. Средства MS Office для моделирования бизнес-процессов.
5. Особенности информатизации бизнеса на настоящем этапе.
6. Цифровые инструменты управления и моделирования бизнес-процессов
7. Влияние облачных технологий и сервисов на цифровую экономику.
8. Процессный подход в управлении компанией.
9. Подходы к выделению бизнес-процессов компании.
10. Рейнжикинг бизнес-процессов.
11. Имитационное моделирование BPsimulator.
12. Цифровая аналитика как инструмент принятия решений в бизнесе.

Семинарское занятие 3. Алгоритм цифровой трансформации бизнес-процессов.

Вопросы для обсуждения:

1. Построение адаптивных бизнес-процессов.
2. Рейнжикинг и управление бизнес-процессами.
3. Общая характеристика работ по проведению цифрового бизнес-реинжикинга.
4. Модели и типы бизнес-процессов.

5. Технология структурно-функционального анализа бизнес-процессов.
6. Измерение показателей исполнения бизнес-процессов.
7. Имитационное моделирования бизнес-процессов.
8. Использование потоков событий при моделировании бизнес-процессов
9. Описание бизнес-процессов с помощью теории массового обслуживания.
10. Моделирование управления запасами.
11. Моделирование бизнес-процессов с помощью программного продукта ARIS.

Семинарское занятие 4. Особенности бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации.

Вопросы для обсуждения:

1. Диверсификация товаров и услуг.
2. Диверсификация внутренних функций.
3. Многообразие бизнес-процессов.
4. Работа по индивидуальным траекториям с высокой степенью адаптации базового бизнес-процесса к потребностям клиента.
5. Внедрение новых технологий (инновационных проектов).
6. Оценка многообразия связей с партнерами предприятия и поставщиками ресурсов.
7. Вертикальное сжатие процессов.
8. Многовариантность исполнения процессов.

Семинарское занятие 5. Факторы эффективности цифровой трансформации.

Вопросы для обсуждения:

1. Цифровая трансформация бизнес-процессов и стратегия компании.
2. Инновации и их роль в цифровой трансформации бизнес-процессов.
3. Совершенствование организации управления компанией, активизация собственных ресурсов и привлечение консультантов к реализации цифровой трансформации бизнес-процессов.

Задание. Предложить модель бизнес-процесса для анализируемого предприятия используя три модели:

- 1) Текстовая (детальное описание входов и выходов бизнес-процесса, ресурсов и иных сведений);
- 2) Табличная (представление входов и выходов внутри бизнес-процесса в табличной форме);
- 3) Графическая (с использованием цифровых технологий). Программа для описания бизнес-процесса избирается самостоятельно студентов из перечня освоенных в рамках дисциплины программных предложений (за исключением средств MS Office).

Анализируемый бизнес-процесс обязательно должен быть внутренним и иметь несколько альтернатив при принятии решений. При составлении графической модели студент должен охарактеризовать каждую выполняемую в ходе бизнес-процесса операцию, а также поставщиков и клиентов настоящего бизнес-процесса.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – является формирование у студентов теоретических знаний, приобретение практических навыков и эффективного их использования в области стратегий цифровой трансформации бизнеса.

Задачи дисциплины:

- получение знаний в области теоретических, методических и технологических основ цифровых технологий трансформации бизнес-процессов;
- получение навыков применения цифровых технологий для формирования стратегии трансформации бизнеса и анализировать последствия цифровизации бизнес-процессов;
- получение навыков использования теоретических знаний цифровых технологий на практике реализации стратегии цифровизации бизнес-процессов.
- изучение технологии цифрового реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности компаний и управления исполнением бизнес-процессов на основе современных цифровых технологий,
- изучение теоретических основ моделирования и управления бизнес-процессами и организационно-методических вопросов проведения работ по цифровому реинжинирингу и последующему управлению бизнес-процессами;
- использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области цифровой трансформации и решать стандартные задачи с применением цифровых технологий.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- методологию внедрения процессно-ориентированного управления
- правила разработки методических документов, методы структурной декомпозиции процессов, принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов
- референтные модели зрелости процессного управления и модели оценки систем управления
- международные стандарты в области управления процессами, основы бенчмаркинга
- методы структурной декомпозиции процессов

Уметь:

- анализировать модели бизнес-процессов
- проектировать процессную модель организации
- моделировать бизнес-процессы компании с применением формальных нотаций и стандартов
 - управлять производственной сферой деятельности компании на основе методологии процессного подхода к управлению
 - принимать эффективные решения в рамках процессно-ориентированной организации
 - анализировать требования к системе процессного управления организаций,

Владеть:

- методами анализа и проектирования бизнес-процессов для целей цифровой трансформации
 - методами анализа и совершенствования бизнес-процессов
 - методами анализа, проектирования, внедрения и контроля бизнес-процессов системы управления
 - программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов
 - методами внедрения изменений, оценки рисков выбранных решений в условиях цифровой трансформации бизнес-процессов